**SOLICITAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DE BI**

**Plataforma Digital**

1. **SUPERINTENDÊNCIA / COORDENAÇÃO / RESPONSÁVEL:**
2. **OBJETIVO E DESCRIÇÃO DO BI:**

Acesso interno Acesso Público

Breve descrição:

1. **QUAIS INDICADORES SERÃO APRESENTADOS COMO RESULTADO:**

Apresentação em dois Menus

Menu 1: Plataforma Digital

1. **Filtros**: Período (Dia, mês e ano), Tipo de Serviço, Esfera, Órgão;
2. Quantidade de Serviços Digitais;
3. Quantidade de Serviços Digitalizados;
4. Quantidade de Atendimentos e redirecionamentos;
5. Quantidade de Órgãos;
6. Quantidade de Usuários;
7. Gráfico da quantidade de serviços digitais por tipo (presencial, hibrido...);
8. Gráfico da quantidade de atendimentos e redirecionamentos por Tipos de Serviços realizados por Ano;
9. Gráfico da quantidade de atendimentos e redirecionamentos realizados por Órgão e por Ano;
10. Gráfico Quantidade de Tipos de Serviços x Órgão;
11. Gráfico da Análise temporal dos atendimentos e redirecionamentos. (atendimentos x ano e mês)

Exemplo:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Menu 2: [Priorização de Serviços para Digitalização](https://docs.google.com/spreadsheets/d/13ddOQEoF8Yx8UiM-MbK2ysidC7UKhdMr6vyNuKNEe54/edit#gid=1060868814)

1. Filtros: Nível de Prioridade, Tipos de Serviços, Tipo de Entidade, Órgão;
2. Quantidade de Serviços potenciais;
3. Quantidade de Serviços SEI(Serviços que são disponibilizados ao cidadão por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI). O SEI é um sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos que permite gerar peticionamentos no formato digital.)
4. Quantidade de serviços Híbridos;
5. Quantidade de serviços presenciais;
6. Quantidade de Órgãos que ofertam os serviços;
7. Gráfico da quantidade de serviços x nível prioridade;
8. Gráfico da quantidade de serviços por órgão x nível de prioridade;
9. Gráfico da quantidade de serviços por órgão x Tipo de Serviço;
10. Contadores de Critérios de avaliação:
    1. Quantidade de Valor social (amplitude, volume e resultado)
    2. Quantidade da Maturidade tecnológica (automação, arquitetura e software)
11. Tabela do detalhamento dos serviços priorizados;

Campos: % da quantidade de serviços digitalizados, Órgão, Serviço, Tipo de serviço, amplitude, volume e resultado, automação, arquitetura e software, totalizador dos serviços priorizados.

Exemplo:

Tela de computador com ícones coloridos

Descrição gerada automaticamente

1. **ONDE ESTÃO E QUAIS SÃO OS DADOS;**

X

X

Planilha Excel Banco de Dados Portal de Serviços (Portal MT)

X

1. **DESCRIÇÃO E NOMES DAS TABELAS A SEREM ACESSADOS:**

**Planilha excel consolidada Ano 2024.**

**Portal MT – xvia\_db\_portal**

1. **INTERVALO TEMPORAL DESEJADO**

Ano Mês Semana Dia Todos